

## **PROTOKÓŁ NR 16/12**

### **z posiedzenia Komisji Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli Rady Powiatu w Otwocku w dniu 16 kwietnia 2012 r.**

Posiedzenie Komisji Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pod przewodnictwem Pana Jarosława Kozłowskiego odbyło się w siedzibie Starostwa Powiatowego w Otwocku w godzinach 16<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>.

W spotkaniu udział wzięli członkowie Komisji zgodnie z załączoną listą obecności.

#### **Porządek posiedzenia:**

1. Ewentualne przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.
2. Zapoznanie się z działalnością Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
3. Sprawy różne.
4. Zakończenie obrad.

Porządek obrad został przyjęty jednogłośnie.

#### **Ad. 1**

Protokół Nr 15/12 z dnia 19 marca 2012 r. został przyjęty jednogłośnie.

#### **Ad. 2**

Powiatowy Rzecznik Konsumentów Pani Anna Jackowska przedstawiła Sprawozdanie z działalności w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 roku (w załączeniu). Następnie odpowiadała na pytania członków Komisji.

W okresie sprawozdawczym Powiatowy Rzecznik Konsumentów udzielił konsumentom 1123 informacji i porad prawnych.

W ciągu ostatnich lat nastąpił ogromny wzrost ilości spraw, które trafiają do Rzecznika – od kilkunastu spraw w latach ubiegłych do ponad tysiąca spraw obecnie (z czego 108 spraw na piśmie). Prognozy na ten rok są jednak większe – wpłynie około 200 spraw na piśmie.

Liczba osób zainteresowanych uzyskaniem informacji lub porad stale rośnie, co oznacza, że wzrasta świadomość konsumentka społeczeństwa.

Do Rzecznika o pomoc może zgłosić się każdy, kto według prawa jest konsumentem (konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową). Działalność rzecznika dotyczy wszelkich spraw, może to być reklamacja towaru za kilkadziesiąt, czy za kilka tysięcy złotych – decyduje kolejność zgłoszeń. Jedynym odstępstwem od tej zasady są sprawy pilne ze względu na możliwość przedawnienia roszczenia.

Narastanie popularności transakcji dokonywanych przez Internet, zarówno odnośnie kupna towarów, jak i usług, skutkuje zwiększeniem się liczby skarg, co do umów zawieranych na odległość.

Rzecznik opracowuje wystąpienia do przedsiębiorców, śledzi ciągle zmieniające się uregulowania prawne, orzecznictwo i literaturę, jak również uczestniczy w szkoleniach, seminariach i konferencjach.

Pani Anna Jackowska zorganizowała seminarium dla rzeczników z terenu działania delegatury Warszawa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na temat

gospodarowania rynkiem pierwotnym i wtórnym nieruchomości oraz na zlecenie UOKiK przygotowała na ten temat broszurę dla konsumentów.

**Ad. 3**

- 1) Przewodniczący przedstawił wyciąg Nr 300 z protokołu Nr 72/12 z posiedzenia Zarządu Powiatu w Otwocku z dnia 27 marca 2012 r.  
Komisja zapoznała się z Analizą Stanu Bezpieczeństwa na drogach podległych Komendzie Powiatowej Policji w Otwocku (w załączeniu).  
W/w analizę przekazano 28 marca 2012 r. powiatowemu Inżynierowi Ruchu.
- 2) Pani Barbara Parol zapytała o sprawę wyznaczenia miejsca pod przystanek autobusowy do Warszawy po prawej stronie ulicy Kołłątaja w Otwocku, w okolicach parafii Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus.  
Komisja jeszcze nie otrzymała odpowiedzi od Zarządu Powiatu.
- 3) Pani Barbara Parol poinformowała, że na terenie kolejowym, przy wejściu na peron od ulicy Jana Pawła II oraz naprzeciwko kościoła przy ul. Kołłątaja w Otwocku jest jedno wielkie wysypisko śmieci.  
Pani radna informuje o tym radnego Miasta Otwocka Pana Roberta Kosińskiego.

**Ad. 4**

Następne posiedzenie Komisji odbędzie się 14 maja 2012 r. (poniedziałek) o godz. 16<sup>00</sup>.

Przewodniczący podziękował obecnym za przybycie.

Na tym protokół zakończono.

Protokółowała:

Jolanta Wyszomirska

Przewodniczący Komisji:

Jarosław Kozłowski