

| LP                    | NAZWA JEDNOSTKI                                                                                                                                                                  | ZAKRES PORADNICTWA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | KRYTERIA DOSTĘPU<br>(komu świadczona jest pomoc)                                              | DNI I GODZINY ŚWIADCZENIA USŁUG           | ADRES                                                                  | TELEFON                                            | www e-mail                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERWENCJA KRYZYSOWA |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |                                           |                                                                        |                                                    |                                                                                                                                                               |
| 1.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Otwocku                                                                                                                                      | Ogólny, procedura „Niebieskiej karty”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | mieszkańcy powiatu otwockiego                                                                 | poniedziałek -piątek<br>8.00-16.00        | ul. Komunardów 10<br>05-402 Otwock                                     | 22 719-48-10                                       | pcpr@pcprotwock.pl                                                                                                                                            |
| 2.                    | Centrum Interwencji Kryzysowej „Dom Otwartych Serc”<br>Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej<br> | Placówka wspiera swoją działalnością osoby dotknięte problemem przemocy, osoby doświadczające różnorodnych sytuacji kryzysowych, takich jak bezdomność, uzależnienia, utrata pracy. W sposób szczególny działania Centrum Interwencji Kryzysowej skierowane są na pomoc kobietom – matkom i dzieciom, które muszą opuścić dotychczasowe miejsce zamieszkania ze względu na doznawaną przemoc, poprzez możliwość zatrzymania w hotelu. | mieszkańcy powiatu otwockiego                                                                 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | ul. Tadeusza 12<br>05-400 Otwock                                       | 22 779-58-63                                       |                                                                                                                                                               |
| 3.                    | Centralne Zarządzanie Kryzysowe<br>                                                             | monitorowanie bezpieczeństwa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Al. Ujazdowskie 5<br>00-583 Warszawa | Całodobowy dyżur<br>22/361-69-00<br>22/785-700-177 | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe</a><br>poczta@rcb.gov.pl<br>dyzurny@rcb.gov.p<br>(całodobowy dyżur) |

**Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych i umyślnych działań i zaniechań, naruszających prawa i dobra osobiste osób i rodzin.**