**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**/Minimalne wymagania Zamawiającego./**

***Zakup i instalacja Powiatomatu przy ul. Górnej 13 -***  *urządzenia usprawniającego obsługę mieszkańców powiatu otwockiego.*

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**
2. Przedmiot zamówienia stanowi dostawa powiatomatu na potrzeby Starostwa Powiatowego w Otwocku.

Powiatomat jest urządzeniem wolnostojącym, umieszczonym na zewnątrz budynku, umożliwiającym odbiór przesyłek, przygotowanych przez Zamawiającego, przez mieszkańców powiatu samoobsługowo, w pełni automatycznie (bez udziału pracownika przy odbiorze). Urządzenie umożliwia odbiór przesyłek 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Rola pracowników Zamawiającego w obsłudze urządzenia ma polegać wyłącznie na umieszczeniu przeznaczonych do odbioru przesyłek lub opróżnianiu urządzenia   
z przesyłek nieodebranych w określonym czasie oraz zdalnego monitorowania pracy urządzenia poprzez dedykowane oprogramowanie.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1) zakup, dostarczenie i montaż powiatomatu, wraz z niezbędnym oprogramowaniem, zgodnie z wymogami określonymi przez Zamawiającego;

2) instalację, konfigurację i uruchomienie powiatomatu, w tym oprogramowania do obsługi powiatomatu;

3) przeprowadzenie testów poprawnego działania zainstalowanego powiatomatu;

4) przeszkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi zainstalowanego powiatomatu, w szczególności z obsługi oprogramowania;

5) asystę techniczną przez okres co najmniej 24 miesięcy liczoną od dnia protokolarnego odbioru powiatomatu oraz pomoc techniczną w pierwszych 30 dniach od momentu oddania powiatomatu do użytkowania.

1. **Wymogi techniczne urządzenia**
2. Wykonanie: blacha nierdzewna klasy AISI 304 lub lepsza, malowana proszkowo;
3. Kolorystyka z palety RAL uzgodniona z Zamawiającym;
4. Minimum 93 skrytki o min. wymiarze wewnętrznym: wysokość 79 mm ± 5 mm, szerokość 330 mm ± 5 mm, głębokość 520 mm ± 5 mm.
5. Wysokość 1985 mm ± 5 mm, Szerokość 2400mm ± 5 mm, Głębokość 580 mm ± 5 mm, Dach wysunięty na min. 250 mm od czoła urządzenia.
6. **Wyposażenie urządzenia oraz inne wymagania**

* Monitor z ekranem dotykowym min. 7 cali, odporny na warunki atmosferyczne.
* Położenie panelu sterującego musi zapewnić dostęp do urządzenia osobom na wózkach inwalidzkich.
* Komputer stacjonarny klasy PC lub kompatybilny.
* Elektrozamki do każdej ze skrytek wraz ze sterowaniem oraz diagnozą stanu skrytki.
* Czytniki – czytniki kodów kreskowych 2D, QR oraz RFID (MIFARE), kodu Aztec.
* Kamera wbudowana w urządzenie, w sposób umożliwiający pokazanie użytkownika korzystającego z urządzenia. Musi posiadać przetwornik i slot na kartę pamięci, z minimalnym okresem zapisu nagrań 1 tygodnia. Po tygodniu nowy obraz ma nadpisywać najstarsze nagrania. Do kamery ma być dołączone oprogramowanie – umożliwiające w każdej chwili podgląd w czasie rzeczywistym, jak i przeglądanie zapisu zdalnie. Opcjonalnie możliwość zapisu nagrań na dysku należącym do Zamawiającego.
* Oświetlenie LED z wbudowanym czujnikiem ruchu, uruchamiane automatycznie po zmroku.
* Wersje językowe: polska, angielska, opcjonalnie ukraińska.
* Zasilanie napięciem (max 24V), bezpiecznym dla człowieka – za pośrednictwem zasilaczy obniżających napięcie zainstalowanych wewnątrz budynku, podłączonych do sieci jednofazowej 230 V/50Hz, (pomiary i dostosowanie instalacji elektrycznej do podłączenia urządzeń pozostaje w gestii wykonawcy).
* Podłączenie do sieci komputerowej LAN, opcjonalnie GPRS.
* Wystawienie sygnału z przekaźnika (styk bezpotencjałowy), który Zamawiający może użyć do aktywacji własnego systemu alarmowego lub CCTV.
* Mocowanie adekwatne do typu podłoża oraz w miarę możliwości do ściany.
* Urządzenie ma współpracować z serwerem udostępnionym przez Zamawiającego i nie będą na nim przechowywane dane wrażliwe.
* Oferowany sprzęt musi być zgodny z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej, a urządzenie musi posiadać deklarację zgodności CE.
* Możliwość rozbudowy urządzenia o nowe moduły, tworzące z nim jednolitą całość, przy zapewnieniu sterowania z zainstalowanego wcześniej modułu głównego.
* Możliwość rozszerzenia (rozbudowy) oprogramowania i funkcjonalności urządzenia w przyszłości, pod potrzeby innych komórek organizacyjnych urzędu (Zamawiającego).
* Zamawiający doprowadzi zasilanie 230V i dwa niezależne przyłącza LAN – osobne do kamery, osobne do komputera urządzenia oraz przygotuje podłoże do montażu.
* Zamawiający zapewnia bramkę SMS do wysyłania powiadomień.
* Urządzenie powinno być opatrzone widocznym, nieścieralnym i odpornym na warunki atmosferyczne napisem: „POWIATOMAT – POWIAT OTWOCKI” oraz znakiem graficznym (herb, logo) umieszczonym zgodnie z projektem uzgodnionym z Zamawiającym.

1. **Wymogi dotyczące funkcjonalności urządzenia: opis korzystania i inne funkcje** 
   1. Zamawiający zastrzega, iż procedura nadawania dokumentów do odbioru i techniczny sposób ładowania dokumentów do powiatomatu musi być uzgodniony w ścisłej współpracy z Zamawiającym, w szczególności z Wydziałem Komunikacji i Transportu oraz z Wydziałem Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Otwocku.
   2. Zamawiający wymaga, aby:

* powiatomat umożliwiał Zamawiającemu załadowanie dokumentów do powiatomatu z wykorzystaniem kodów QR znajdujących się na dowodach rejestracyjnych pojazdów (umożliwiających ich automatyczną identyfikację i wprowadzenie danych, tj. numeru rejestracyjnego i numer VIN do systemu, który będzie obsługiwał powiatomat), oraz z wykorzystaniem kodów kreskowych znajdujących się na innych dokumentach wygenerowanych przez system zarządzania dokumentacją Zamawiającego;
* administrator systemu, wprowadzając dokumenty miał możliwość zdefiniowania, do jakiej skrytki chce przypisać dany dokument, uwzględniając przy tym specjalne potrzeby użytkownika (skrytki łatwego dostępu dla osób o szczególnych potrzebach - nisko / wysoko);
* powiatomat automatycznie generował jednorazowy kod PIN do otwarcia skrytki przez użytkownika;
* PIN był przesyłany automatycznie np. za pomocą bramki SMS na numer telefonu użytkownika; Wykonawca będzie musiał skonfigurować bramkę SMS (którą zapewni Zamawiający) z oprogramowaniem powiatomatu;
* skrytka była zaprogramowana w taki sposób, aby dostęp do niej miał tylko użytkownik odbierający dany dokument bądź administrator systemu;
* użytkownik, nie wcześniej niż po zamknięciu przez administratora dokumentów w skrytce powiatomatu, mógł otrzymać SMS-em informację (powiadomienie) o możliwości odbioru przesyłki wraz z PIN-em;
* Zamawiający mógł mieć możliwość określenia terminu odbioru dokumentów z powiatomatu. Administrator systemu, w zależności od potrzeb i okoliczności, musi mieć możliwość zmiany tego terminu;
* użytkownicy mieli możliwość odbierania dokumentów w dowolnej wybranej przez siebie porze (przez 24 godziny na dobę) w terminie określonym przez Zamawiającego;
* system obsługujący powiatomat dawał administratorowi możliwość przypisania większej liczby dokumentów do danego numeru telefonu i umożliwić włożenie większej liczby dokumentów do jednej skrytki;
* po upłynięciu terminu na odbiór, administrator systemu miał możliwość wyjęcia nieodebranych dokumentów i w zależności od decyzji Zamawiającego musi być możliwość ponownego załadowania tych samych dokumentów do powiatomatu.
  1. Ponadto oprogramowanie powiatomatu musi umożliwiać:
* zdalną kontrolę pracy urządzenia;
* nadawanie odpowiednich uprawnień pracownikom Zamawiającego;
* prowadzenie statystyk wykorzystania zajętości skrytek w podziale na dni, tygodnie, miesiące;
* weryfikację kiedy w jakich dniach/godzinach następuje zwiększenie liczby odbieranych dokumentów;
* wyszukanie po numerze rejestracyjnym, numerze VIN, numerze identyfikacyjnym dokumentu oraz numerze telefonu aktualnego statusu dokumentu przekazanego do odbioru;
* zweryfikowanie jakie dokumenty znajdują się w danym momencie w urzędomacie oraz wskazanie ile czasu pozostało na ich odbiór;
* wydruk przez pracownika potwierdzenia odbioru dokumentu z podaniem danych pojazdu lub nr identyfikacyjnego dokumentu, numeru telefonu użytkownika, daty i godziny odbioru;
* blokowanie przez pracownika wszystkich lub wybranych skrytek;
* nagrywanie obrazu podczas odbioru przesyłki przez użytkownika i przechowywanie nagrania przez co najmniej 7 dni.
* blokowanie wszystkich skrytek w przypadku zaniku napięcia, uniemożliwiających ich otwarcie do czasu całkowitego, ponownego oraz poprawnego uruchomienia powiatomatu
* w przypadku problemów technicznych uniemożliwiających odbiór przesyłki, powinna pojawić się informacja o konieczności skontaktowania się na dedykowanym e-mailem.
* Zdalną naprawę urządzenia jeśli takowa będzie możliwa
* Tworzenie backupu na zasadach przyjętych przez zamawiającego

1. **Lokalizacja powiatomatu:**

Powiatomat zostanie zamontowany na terenie zlokalizowanym przy budynku Starostwa Powiatowego w Otwocku przy ul. Górnej 13, (w miejscu wskazanym przez Zamawiającego).

1. **Okres Gwarancji:**

minimum 24 miesiące, liczone od dnia jego odbioru, potwierdzonego protokolarnie.

1. **Oferta**

* Wykonawca zapewnia transport, montaż urządzenia, instalację oprogramowania, szkolenie personelu oraz dostarczy pełną dokumentację techniczną zainstalowanych urządzeń.
* Cena zaoferowana przez Wykonawcę musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem/realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności musi obejmować: transport, montaż powiatomatu, instalację i konfigurację oprogramowania/aplikacji, przeszkolenie pracowników Zamawiającego, zapewnienie wymaganej asysty i pomocy technicznej, udzielenie gwarancji, dostarczenie pełnej dokumentacji technicznej zainstalowanego urządzenia i bezterminowych licencji na: aplikacje na komputerach (min. 3 szt.) i system zarządzający pracą powiatomatu.