



Otwock, 04 .sierpnia 2025 r.

S.OA.1520.4.2025

W odpowiedzi na Pana petycję pragnę poinformować, że Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Otwocku (PCPR) oferuje alternatywne metody obsługi mieszkańców, dla których samodzielne dotarcie do siedziby tej jednostki jest utrudnione. PCPR zachęca do kontaktu telefonicznego, który umożliwia załatwienie wielu spraw będących w zakresie jego kompetencji. W przypadku konieczności osobistego dopełnienia formalności przez osoby, dla których samodzielne dotarcie do siedziby przy ul. Komunardów jest niemożliwe, PCPR oferuje transport samochodowy. Osoby zainteresowane taką formą dojazdu proszone są o bezpośredni kontakt z tą instytucją.

Z pełnym zrozumieniem odnoszę się do trudności związanych z obsługą mieszkańców wynikających z rozproszenia lokalizacji wydziałów Starostwa i jednostek powiatowych. Dlatego Powiat podjął pierwsze działania w kierunku przeniesienia wszystkich usług świadczonych przez Starostwo do jednego budynku, a w przyszłości również przeniesienia tam siedzib innych instytucji powiatowych. Budynek ten będzie oczywiście dostosowany do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami. Prace przygotowawcze nad powstaniem nowej siedziby już się rozpoczęły.

Należy zakładać, że przeniesienie większości usług powiatowych do jednej lokalizacji zintensyfikuje ruch w tym rejonie, co może uzasadnić objęcie tej okolicy transportem zbiorowym. Obecnie analizujemy możliwości wdrożenia takiego rozwiązania w przyszłości.

Pragnę zapewnić, że Powiat Otowski podejmuje działania, aby instytucje powiatowe były realnie dostępne dla wszystkich mieszkańców, niezależnie od ich stanu zdrowia, miejsca zamieszkania czy możliwości transportowych.

WICESTAROSTA

Dariusz Olszewski