



Otwock, 6 czerwca 2025 r.

S.OA.V.0003.2.2025

Pan
Dariusz Kołodziejczyk
radny Rady Powiatu Otwockiego

w związku z Pana zapytaniem z dnia 19.05.2025 r. **w sprawie zapewnienia ochrony dla pracowników PCZ Sp. z o.o. w Otwocku** informuję, że podmiotem realizującym usługi w zakresie ochrony świadczonej w PCZ Sp. z o.o. jest firma Rapid Group Security s.c.

Zakres świadczonych usług obejmuje interwencję w sytuacjach zagrożenia, w szczególności poprzez zabezpieczenie miejsca zdarzenia lub osoby poszkodowanej do czasu przyjazdu odpowiednich służb, w tym Policji. Czas reakcji grupy interwencyjnej określony został na maksymalnie 15 minut w godz. nocnych (22⁰⁰- 6⁰⁰), przy czym interwencja następuje na podstawie zgłoszenia z systemu alarmowego (nadajnik) lub zgłoszenia telefonicznego. W ramach systemu zabezpieczeń, w trzech lokalizacjach rozmieszczono łącznie trzy nadajniki stacjonarne oraz przekazano użytkownikom 12 przenośnych pilotów napadowych.

W odniesieniu do zdarzenia z dnia 13 maja 2025 r., firma ochroniarska nie została poinformowana o zagrożeniu telefonicznie, mimo że szpital dysponował odpowiednim numerem kontaktowym. Z informacji Spółki wynika, iż pilot alarmowy nie zadziałał z powodu rozładowania baterii. Pracownicy spółki słusznie podjęli decyzję o bezpośrednim powiadomieniu Policji, co w zaistniałych okolicznościach było najwłaściwszym postępowaniem.

W następstwie tego zdarzenia został rozszerzony zakres usług realizowanych przez firmę ochroniarską – obecnie w godzinach nocnych wykonywane są dwa dodatkowe podjazdy interwencyjne, odbywające się o godz. 22⁰⁰ oraz 2⁰⁰, mające na celu przeprowadzenie obchodów kontrolnych obiektu w ramach działań prewencyjnych.

Konserwacja i okresowe przeglądy systemu alarmowego pozostają w gestii firmy Rapid Group Security s.c. od której spółka dzierżawi urządzenia. Opisywany

przypadek rozładowanej baterii był niefortunnym, trudnym do przewidzenia zdarzeniem. Niemniej jednak, niezwłocznie po ujawnieniu usterki, spółka wystąpiła do wykonawcy usługi z żądaniem przeprowadzenia kompleksowego przeglądu urządzeń i wymiany wszystkich baterii w nadajnikach i pilotach. Prace te zostały zrealizowane, a poprawność działania systemu została zweryfikowana – aktualnie nie występują żadne nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu alarmowego.

STAROSTA

Tomasz Laskus