

PROTOKÓŁ NR 9/24
posiedzenia Komisji Rewizyjnej
w dniu 14 listopada 2024 r.

Posiedzenie Komisji Rewizyjnej pod przewodnictwem Przewodniczącego Komisji Mateusza Marcza odbyło się w Biurze Rady – Starostwo Powiatowe w Otwocku, ul. Górna 13, w godzinach 16²⁵ – 18¹⁵. W spotkaniu udział wzięli członkowie Komisji, Wicestarosta Dariusz Olszewski i Dyrektor Wydziału Komunikacji i Transportu Agnieszka Bąk - zgodnie z załączoną listą obecności.

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Przyjęcie protokołu z poprzedniej komisji.
3. Wizytacja w WKiT.
4. Analiza materiałów dot. WKiT.
5. Sprawy różne.
6. Zamknięcie posiedzenia.

Ad. 1

Przewodniczący Komisji Mateusz Marczak powitał zebranych i przedstawił porządek posiedzenia.

Uwag i wniosków odnośnie zmian w porządku posiedzenia nie zgłoszono.

Ad. 2

Protokół z posiedzenia komisji Nr 8/24 z dn. 05.11.2024 r. został przyjęty 5 głosami „za”.

Ad. 3

Komisja Rewizyjna obejrzała pomieszczenia Wydziału Komunikacji i Transportu oraz zapoznała się ze zmianami lokalowymi i organizacyjnymi.

Informację o wprowadzonych zmianach przekazał Wicestarosta Dariusz Olszewski. Powiedział o utworzeniu poczekalni i przeniesieniu biletomatu na poczekalnię. Koszty przystosowania sali konferencyjnej do poczekalni wraz z przeniesieniem biletomatu, głośnika

i wyświetlacza numerów kolejkowych wyniosły ok. 11-12 tys. zł. W poczekalni mieszkańcy oczekując na swoją kolejkę, mogą pobrać i wypełnić odpowiedni formularz a następnie idą do stanowiska załatwić sprawę.

Dla sprawniej obsługi mieszkańców zostało w poczekalni utworzone stanowisko do obsługi interesanta. Na miejscu mieszkańcy dowiadują się jak wypełnić odpowiedni formularz i jakie dokumenty są potrzebne do rejestracji. Podstawowe informacje przekazuje osoba ds. obsługi i na tym etapie każdy może posiadane dokumenty zweryfikować. Czas oczekiwania na załatwienie sprawy został znacznie skrócony, a samo oczekiwanie daje możliwość obejrzenia wiadomości w TV, w telewizorze wyświetlany jest kanał Polsat News.

Wprowadzone zmiany wpłynęły w sposób pozytywny na wizerunek Starostwa i opinie mieszkańców są bardzo dobre.

Dyrektor Wydz. Komunikacji i Transportu Agnieszka Bąk poinformowała, że najwięcej interesantów jest z rana, dlatego też jest na poczekalni i pomaga rozładować kolejkę. Ponadto zwiększenie etatów w Wydziale Komunikacji i Transportu uzupełniło braki kadrowe.

Mieszkaniec żeby załatwić sprawę ma do wyboru 4 możliwości:

1. Zamawia na konkretną godzinę wizytę przez internet za pośrednictwem „elektronicznego kalendarza” (na każdy dzień jest 16 numerków z wyprzedzeniem dwutygodniowym);
2. Bezpośrednio w urzędzie może pobrać numerkę z biletomatu – codziennie biletomat wydaje ok. 50 numerków;
3. Kompletne dokumenty może złożyć za pośrednictwem e-puap lub platformy PWPW;
4. Dokumenty można składać w Kancelarii Ogólnej Starostwa – obecnie bardzo sporadycznie, 3-4 wnioski dziennie.

Każda osoba może załatwić maksymalnie trzy sprawy dziennie. Nowy system rezerwacji wizyt przez internet polega na codziennej weryfikacji numerów VIN przez osobę obsługującą interesantów przez internet.

Wicestarosta Dariusz Olszewski zwrócił uwagę, że pobyt interesanta uległ skróceniu. Każdy z interesantów przychodzi w kolejkę i może od razu załatwić sprawę. Otrzymuje również kod QR, dzięki któremu może sprawdzić stan kolejki.

Wicestarosta przekazał również Komisji informacje dot. pomieszczeń dla realizacji poszczególnych zadań. W celu obsługi firm leasingowych zostało utworzone oddzielne stanowisko.

Wicestarosta podkreślił, że największym problem jest archiwum. Dokumenty Wydziału Komunikacji i Transportu przechowuje się przez okres 5 lat i nie ma archwisty. Pracownicy

sami archiwizują dokumenty.

Komisja Rewizyjna obejrzała archiwum Wydziału i potwierdziła zgłoszony problem.

Ad. 4

Po obejrzeniu pomieszczeń Wydziału Komunikacji, Komisja kontynuowała swoje posiedzenie w Biurze Rady.

Dyrektor Wydziału Komunikacji i Transportu Agnieszka Bąk przedstawiła dokumenty i omówiła:

- Wykaz ilości rejestracji pojazdów od października 2023 r. do października 2024 r.
- Wykaz stanu zatrudnienia pracowników, uwzględniający zwolnienia lekarskie, urlopy i inne absencje w badanym okresie.
- Uchwały Zarządu Powiatu wydane od października 2023 r. do października 2024 r. dot. Wydziału Komunikacji.

Przewodniczący Komisji Mateusz Marczak nawiązał do skargi z lipca 2024 r. na funkcjonowanie Wydziału Komunikacji, którą złożył mieszkaniec Powiatu i zapytał w związku z tym Dyrektora Wydziału o stan zatrudnienia i odniesienie się do skargi.

Dyrektor Wydz. Agnieszka Bąk poinformowała, że obecnie w Wydziale Komunikacji pracuje 24 osoby, w październiku ub. roku było 20 pracowników. Odnosząc się do skargi stwierdziła, że lipiec jest miesiącem, gdzie część pracowników przebywa na urloпах, a zwolnienia lekarskie są absencją nieprzewidzianą. Trudna sytuacja kadrowa była spowodowana tą sytuacją, co przełożyło się na niezadowolenie interesantów.

Na zakończenie swojej wypowiedzi zwróciła uwagę, że zmiany wprowadzone przez Zarząd wpłynęły znacząco na organizację pracy i usprawniły obsługę interesantów.

Ad. 5

Przewodniczący Komisji Mateusz Marczak poinformował, że następne posiedzenie Komisji odbędzie się w II tygodniu grudnia z udziałem dyrektora DPS Wrzos.

Dokumenty objęte kontrolą DPS WRZOS są już umieszczone w folderze. W związku z tym zwrócił się z prośbą do Komisji o ich analizę.

Ad. 6

Na tym posiedzenie zakończono.

Protokołowała:

Hanna Michalak

Przewodniczył:

Mateusz Marczak