

Powiat Otwocki



ul. Górna 13, 05 – 400 Otwock
tel. (22) 778-1-300
fax (22) 778-1-302

www.powiat-otwocki.pl
kancelaria@powiat-otwocki.pl

Otwock, 03.03.2021 r.

S.OS.V.0003.6.2021

Pan

Dariusz Kołodziejczyk

Radny Powiatu Otwockiego

W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 1 marca 2021r. wyjaśniam, iż:

1. Niedopłata Pomoc Prawna jest udzielana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna, komunikator internetowy, wideorozmowa). Specjalna infolinia telefoniczna, która jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 12.00, a także dedykowany adres email jest usługą dotatkową utworzoną przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto PRO Bono.

2. Nieodpłatna Pomoc Prawna jest świadczona od poniedziałku do piątku, dyżury są w formie online w załączeniu wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej a także link do informatora Nieodpłatna Pomoc Prawna <https://www.bip.powiat-otwocki.pl/635,nieodplatna-pomoc-prawna>

Jednocześnie informuję, iż w każdym urzędzie Miasta/Gminy z terenu Powiatu Otwockiego wywieszane są plakaty jak również każdy wspomniany urząd posiada na swojej stronie internetowej zakładkę NPP.

3. Radcy Prawni, Adwokaci oraz Fundacja, którzy obsługują punkty nieodpłatnej pomocy prawnej dysponują własnym oprogramowaniem, które zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa świadczonej usługi. Jednocześnie informuję, iż najczęstszą formą porozumiewania się na odległość, którą wybierają osoby zainteresowane jest telefon.

Od stycznia zostało udzielonych 126 porad prawnych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Załącznik – Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w roku 2021r.

STAROSTA

Krzysztof Szczepielniak