

Pan Krzysztof Szczegieliak
Starosta Otwocki
za pośrednictwem
Pani Grażyna Kilbach
Przewodnicząca Rady Powiatu

Zapytanie

Na podstawie art. 21 ust. 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym kieruje zapytanie w sprawie możliwości świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej online

W wyniku przeprowadzonego otwartego konkursu ofert Powiat Otwocki realizuje nieodpłatną pomoc prawną na rzecz mieszkańców w 2021 roku. W związku z obostrzeniami wynikającymi ze stanu epidemii, punkty pomocy prawnej są zamknięte do odwołania, zaś usługa jak wynika z informacji na stronie internetowej Powiatu Otwockiego jest świadczona zdalnie. W tym celu stworzono specjalną infolinię telefoniczną czynną od poniedziałku do piątku w godzinach 8: 00 – 12: 00, a także dedykowany adres e-mail, za pomocą, którego można uzyskać nieodpłatną pomoc prawną jedynie 2 razy w miesiącu. W mojej ocenie należy umożliwić świadczenie w/w usługi dla mieszkańców Powiatu Otwockiego z wykorzystaniem internetu i komunikatorów, umożliwiających tzw. wideo rozmowy. Taka forma świadczenia usługi, podnosiłaby jej jakość w zestawieniu z rozmową telefoniczną, bowiem obydwie strony mają możliwość kontaktu wzrokowego, zaprezentowania dokumentów.

Mając na uwadze powyższe, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- 1) W jakiej formie jest świadczona nieodpłatna pomocy prawnej z wykorzystaniem dedykowana adresu e-mail, a także, dlaczego jest to realizowane jedynie 2 razy w miesiącu?
- 2) Dlaczego w dni i godziny wskazane w odniesieniu do punktów w poszczególnych gminach, nie są realizowane nieodpłatne porady prawne w formie dyżurów online z wykorzystaniem internetu i komunikatorów, umożliwiających tzw. wideo rozmowy? I czy widzi Pan możliwość wprowadzenia takiego rozwiązania?
- 3) Czy program zoom wykorzystywany przez Starostwo Powiatowe do spotkań, obrad sesji i komisji mógłby być wykorzystany w tym celu, czy ewentualnie podmiot świadczący nieodpłatną pomoc prawną, dysponuje własnym oprogramowaniem, które dawałoby odpowiedni poziom bezpieczeństwa?

M. Kołodziejczyk