



Pan Cezary Łukaszewski
Starosta Powiatu Otwockiego
za pośrednictwem
Pan Piotr Kudlicki
Przewodniczący Rady Powiatu

Zapytanie

Na podstawie art. 21 ust. 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym kieruje zapytanie w sprawie obsługi telefonicznej interesantów przez Wydział Architektury i Budownictwa

W związku z informacją zamieszczoną na stronie internetowej Powiatu Otwockiego, iż obsługa interesantów Wydziału Architektury i Budownictwa odbywa się jedynie w poniedziałki, środy i piątki w godzinach 14 – 16 proszę o udzielenie następujących wyjaśnień:

1. Kiedy i jakim aktem prawnym ustalono w/w dni i godziny obsługi telefonicznej?
2. Jakie godziny obsługi telefonicznej obowiązywały przed wprowadzeniem przedmiotowego rozwiązania?
3. Dlaczego obsługa telefoniczna osób korzystających z usług w/w wydziału odbywa się jedynie 3 razy w tygodniu przez 2 godziny dziennie?
4. Co autor takiego rozwiązania rozumie pod pojęciem obsługi interesantów, czy obejmuje ono jedynie kontakt z pracownikami merytorycznie rozpatrującymi sprawy, a dana osoba poza tymi godzinami może kontaktować się z sekretariatem wydziału w sprawie np. odebrania pozwolenia na budowę, czy też jego uprawomocnienia? Czy też pojęcie obsługi telefonicznej obejmuje kontakt ze wszystkimi pracownikami Wydziału Architektury i Budownictwa, co prowadzi do sytuacji, że mieszkańiec powiatu może uzyskiwać wszelkie informacje telefoniczne jedynie 2 godzinny dziennie, 3 razy w tygodniu?

10.07.2019
Dariusz Kołodziejczyk

Kudlicki