

Powiat Otwocki

Wydział Organizacyjny i Spraw Społecznych



ul. Górna 13, 05 – 400 Otwock
tel. (22) 778-1-321
fax. (22) 778-1-302

www.powiat-otwocki.pl

Otwock 06.02.2019r.

S.OS.III.0003.5.2019

Pan
Piotr Kudlicki
Radny
Rady Powiatu w Otwocku

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 28 stycznia 2019r. dotyczącą nowego systemu rejestracji w Przychodni Specjalistycznej należącej do PCZ Sp. z o.o. uprzejmie informuję: Spółka, aby sprostać nowym wymaganiom w zakresie informatyzacji służby zdrowia rozpoczęła od dnia 01 stycznia 2019r. korzystanie z nowego systemu medycznego MEDICUS. Personel Spółki został przeszkolony w zakresie funkcjonowania nowego systemu przez pracowników firmy zewnętrznej -przedmiotowe szkolenia trwały cały grudzień 2018r.

Wydłużenie czasu rejestracji pacjentów w przychodni specjalistycznej spowodowane było tym, iż personel nie korzysta jeszcze w pełni swobodnie z nowego systemu. W pierwszych tygodniach korzystania z systemu MEDICUS dane, które miały być wprowadzone przez personel, przed ich wprowadzeniem musiały być każdorazowo weryfikowane. Powstałe opóźnienia wynikały również z niepełnej kompatybilności obu systemów - poprzedni system nie pozwolił na pełne zaciągnięcie ich do nowego. Wobec powyższego dane do nowego systemu musiały być częściowo przenoszone poprzez ręczne uzupełnianie. Pragnę wskazać, iż Spółka w celu poprawy jakości świadczonych usług w Przychodni Specjalistycznej przy ul. Batorego 44 zwiększyła obsadę pracującego tam personelu.

Opisane w przedmiotowej interpelacji niedogodności są jedynie przejściowe i z czasem znikną całkowicie.

STAROSTA
Cezary Łukaszewski