

Radiówek, 4 lutego, 2019 roku

Radna Rady Powiatu w Otwocku
Jolanta Koczorowska
Klub Radnych Platformy Obywatelskiej RP

Pan Piotr Kudlicki
Przewodniczący Rady Powiatu
w Otwocku

ZAPYTANIE

do Starosty Otwockiego

w sprawie wyboru formy, zakresu usługi i podmiotu dla potrzeb wprowadzenia płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym w Otwocku.

Kierując się dobrem powiatowej wspólnoty samorządowej, związku z zapytaniami i wątpliwościami mieszkańców, zgodnie z wymogami art. 21 ust. 9,10, 11 ustawy o samorządzie powiatowym, kieruję poniższe zapytania.

Stan faktyczny.

Na stronie <http://www.powiat-otwocki.pl/aktualnosci/935> jest opublikowany artykuł zawierający m.in. poniższe informacje.

„Nowe terminale płatnicze w Wydziale Komunikacji

Z wielką przyjemnością informujemy iż w Wydział Komunikacji Starostwa Powiatowego w Otwocku przy ul. Górnej 13 jest kolejnym urzędem w Polsce, który wprowadził usługę płatności przez terminale płatnicze Państwowej Wytwórni Papierów Wartościowych w Warszawie.

*Dzięki terminalom (4 sztuki), interesanci mogą wygodnie i szybko dokonywać opłat m.in. za: rejestrację pojazdu, prawo jazdy, skarbowych za decyzje, pełnomocnictwo, czy za zamówienie dowodów rejestracyjnych. System płatności kartami jest wyjściem naprzeciw zarówno sugestiom samych klientów ale także ma na celu usprawnienie ich obsługi. Opłaty mogą być dokonywane za pomocą kart płatniczych lub kredytowych, **a od każdej transakcji zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 2 złotych.**”*

Analizując warunki poboru opłat, po pytaniach mieszkańców sygnały mieszkańców, zwróciłam uwagę że w innych urzędach samorządowych korzystających jak nasze Starostwo z terminali płatniczych nie są pobierane opłaty od klientów.

Na stronie

<https://www.mpit.gov.pl/strony/aktualnosci/urzedy-otwarte-na-platnosci-bezgotowkowe/>

Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii przedstawia poniższe informacje:

„Program upowszechniania płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej, wdrożony przez KIR we współpracy z Ministerstwem Przedsiębiorczości i Technologii, ma już rok. Dzięki tej inicjatywie, już w co drugim urzędzie w Polsce możemy wnieść opłatę za pomocą karty płatniczej lub telefonu. W pierwszym roku (kwiecień 2017 – marzec 2018) do Programu przystąpiło 1 414 urzędów – to ponad 50 proc. wszystkich

WPLYNEŁO
L.dz.:
DATA:

Die board

urzędów w Polsce. Umowy na instalację terminali POS i/ lub usługę WebPOS Paybynet zawarto z 1 165 urzędami.

Program zapewnia klientom urzędów dostęp do płatności bezgotówkowych, dzięki wyposażeniu jednostek administracji publicznej w terminale POS oraz usługę WebPOS Paybynet - do przyjmowania płatności realizowanych telefonem z wykorzystaniem aplikacji mobilnych banków. Urzędy nie płacą za instalację i używanie terminali POS, ani za aktywowanie usługi WebPOS Paybynet. **Żadnych opłat z tytułu realizowanych płatności nie ponoszą także klienci.** Partnerem społecznym odpowiedzialnym za wsparcie edukacyjne Programu oraz pozyskiwanie środków na jego realizację jest Fundacja KIR na rzecz Rozwoju Cyfryzacji Cyberium. Partnerami Programu obsługującymi urzędy w zakresie płatności bezgotówkowych w terminalach POS są First Data Polska S.A. ”

Informacje te są powszechnie dostępne, w związku z tym mieszkańcy mają wątpliwości czy opłaty pobierane w naszym Starostwie są legalne.

Pytania.

- 1) Proszę o podanie nazwy podmiotu, któremu zlecono usługę akceptacji instrumentów płatniczych w Starostwie wraz z przekazaniem kopii tej umowy, lub ewentualnym wyjaśnieniem braku formy pisemnej takiej umowy.
- 2) Proszę o podanie nazwiska i funkcji osoby, która podpisała lub kierowała wnioskiem z propozycją wyboru podmiotu, który obecnie świadczy w Starostwie Powiatowym w Otwocku usługi płatności przez terminale płatnicze. Nadto proszę o przekazanie kopii tego wniosku lub ewentualne wyjaśnienie braku formy pisemnej tego wniosku.
- 3) Proszę o podanie danych osoby/osób (nazwisko, funkcja/ stanowisko), które zatwierdziły wniosek, o którym mowa w pkt. 2.
- 4) Proszę o przekazanie kopii umowy z podmiotem świadczącym usługę płatności poprzez terminale płatnicze, na podstawie której to umowy w Starostwie zostały zamontowane terminale, pobierane są opłaty i wykonywane inne czynności związane z poborem bezgotówkowym opłat komunikacyjnych.

Odpowiedź proszę o przekazanie na mój adres mailowy.

Z poważaniem

Jolanta Koczorowska