

Powiat Otwocki

Wydział Organizacyjny i Spraw Społecznych



ul. Górna 13, 05 – 400 Otwock
tel. (22) 778-1-321
fax. (22) 778-1-302

www.powiat-otwocki.pl

Zmiany w udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej

Od 1 stycznia 2019 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 z późn.zm.), usługi w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będą świadczone **każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej**. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Terminy wizyt w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **należy umawiać telefonicznie** pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu wskazanym przez Starostę:

22 778-13-21 lub 24 codziennie w godz. od 9.00 do 12.00

lub za pośrednictwem e-maila: npp@powiat-otwocki.pl

Co do zasady porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach, wyjątek stanowi usługa świadczona osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. Uprawnionym **usługi poradnicze mogą być udzielane za pośrednictwem telefonu lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także poza punktem**, pod warunkiem wcześniejszego telefonicznego lub mailowego zgłoszenia potrzeby takiej formy pomocy.

Każdy uprawniony korzystający z porady na koniec wizyty może wypełnić **anonimową ankietę**, w której przekaze swoją opinię o usłudze, może również zgłosić swoje uwagi do Starosty pod adresem npp@powiat-otwocki.pl

Porad w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej w powiecie otwockim udzielają radcowie i adwokaci, a w punktach, w których świadczone jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie – doradcy.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w **Otwocku i Józefowie** obsługują adwokaci i radcowie prawni na podstawie umowy zawartej z powiatem.

Punkty nieopłatnej pomocy prawnej w **Wiązownie i Kołbieli** obsługuje organizacja pozarządowa - **Fundacja Honeste Vivere, z siedzibą w Warszawie ul. Amałowicza – Tatarska 7**. Porad prawnych udzielają adwokaci i radcowie prawni zatrudnieni przez Fundację.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone jest w punktach zlokalizowanych w **Karczewie, Sobieniach-Jeziory, Osiecku, Celestynowie**. Porad udzielają doradcy zatrudnieni przez Fundację Honeste Vivere, którzy są jednocześnie adwokatami lub radcami prawnymi.